



TELEFONO: 449-109-04-86

CORREO ELECTRONICO: meganet94@outlook.com

HIDALGO #4, COLONIA CENTRO, EL REFUGIO, VILLA HIDALGO, ZACATECAS.

PAGINA WEB: <http://meganet-internet.com/>

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Contratación de servicio	-Ubicación del domicilio. -Nombre de quien lo está solicitando.	Presencial en el horario de trabajo. (Lunes a viernes de 8:00am a 4:00 pm. Sábado de 8:00am a 2:00pm.)	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	El costo de instalación es el siguiente: -Por venta de los equipos e instalación \$3100 pesos. -Por renta de los equipos e instalación \$2400 pesos.	De 3 a 10 días naturales (Siempre y cuando no allá desabasto de equipos, y el clima lo permita.)
Cambio de domicilio	-Ubicación del domicilio. -Nombre a quien está el servicio. -Ir al corriente con el pago mensual	Presencial en el horario de trabajo. (Lunes a viernes de 8:00am a 4:00 pm. Sábado de 8:00am a 2:00pm.)	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Si tiene costo. El costo es de \$500 pesos.	3 días
Cambio de contraseña	-Ubicación del domicilio. -Nombre a quien está el servicio. -Ir al corriente con el	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	De manera telefónica es gratis. Al asistir de manera presencial se cobran	3 días

	pago mensual			\$150 pesos.	
Reporte de fallas	-Ubicación del domicilio. -Nombre a quien está el servicio. -Ir al corriente con el pago mensual	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	De manera telefónica es gratis. Si es presencial y el cliente causo la falla en los equipos, se le estará cobrando el correspondiente al precio de los equipos. -Antena \$2400 pesos -Router \$600 pesos -Cable \$15 pesos el metro. El mantenimiento y fallas por parte de la empresa son gratis.	3 días
Implementación de equipos extra. (Cableado, Repetidores, etc.)	-Ubicación del domicilio. -Nombre a quien está el servicio. -Ir al corriente con el pago mensual	Presencial en el horario de trabajo. (Lunes a viernes de 8:00am a 4:00 pm. Sábado de 8:00am a 2:00pm.)	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Se cobrara el equipo correspondiente más aparte la instalación del mismo. -Cable \$15 pesos el metro. -Extensor \$600 pesos. -TV BOX \$1200 pesos.	3 días
Cancelación de servicio	-Ubicación del domicilio. -Nombre a quien está el servicio. -Ir al corriente con el pago mensual	Presencial en el horario de trabajo. (Lunes a viernes de 8:00am a 4:00 pm. Sábado de 8:00am a 2:00pm.)	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Es gratis, siempre y cuando el cliente regrese los equipos que se quedaron en renta en buenas condiciones, e ir al corriente en sus pagos mensuales.	3 días